

Yapı Kredi Bankası zırhlı araçlarını Infotech Nakit Yönetim Sistemi ile yönetiyor. Araçlarının güvenliğini sağlarken, müşterilerine de hızlı ve yerinde hizmet sağlıyor.

Özet

Infotech Araç takip ve Yönlendirme sistemleri ürün ailesine ait "Nakit Yönetim Sistemi" Yapı Kredi Bankası tarafından uzun zamandır kullanılmaktadır. Bankaya ait şubelere, ATM'lere ve müşteriler ile ilgili nakit operasyonları tamamen bu sistem ile yönetilmektedir. Ürün ilk olarak MOBİTEX altyapısıyla sağlanmış, 2003 yılı sonunda GPRS altyapısına geçirilmiştir. Bu güncelleme sırasında ses iletişimi özelliği de eklenmiştir.



Hedef

En az araçla, en fazla sayıda şube, ATM ve müşteriye hizmet sağlamak, ani nakit ihtiyaçlarına çabuk ve doğru cevap verebilmek, sahadaki nakit miktarını anlık olarak takip ederek, minimize edilmesini sağlamak, sürücü-nakit ve araç güvenliğini sağlamak, araçların sayısal haritalar üzerinde sürekli takibini sağlamak, araçlar ile güvenli ve sağlıklı haberleşme kurmak ve sonuçta araçları daha verimli kullanmak.

Çözüm

Tüm araçlara GPS temelli Info-Dispatch mesajlaşmalı araç takip terminali kurulmuştur. Araç içerisinde hem SMS, hem de GPRS iletişim altyapısı desteği bulunmaktadır. Böylelikle araçlar sesli haberleşme yaparken paralelde izleme ve mesajlaşma bilgileri kesintisiz olarak merkeze gönderilebilmektedirler. Araca atanan görevler banka güvenlik personeli yada şoför tarafından Info-Dispatch araç monitörü üzerinden izlenebilmektedir. Nakit miktarı girişi elle terminal üzerinden yada paketin barkodu okutulmuş olarak yapılabilmektedir. Böylece merkez gün içerisinde hangi aracının nerede olduğu ve ne kadar nakit taşıdığını sürekli takip edebilmekte şube yada müşterilerden gelen anlık bir talep olduğunda en yakın yada en hızlı ihtiyaca cevap verebilecek araç kolaylıkla belirlenip öncelikli bir iş emri ile sevk edilmesi sağlanmaktadır. Herhangi bir acil durumda alarm kitleri ile sistem merkezde alarm oluşturmada, böylece personelin, araçtaki naktin ve aracın güvenliği sağlanmaktadır.

Şubelerin nakit talepleri Lotus Notes ile alınmakta ve bu bilgi Infotech entegrasyon modülü ile yönlendirme kullanıcısının önüne en uygun araçlar listesi ile birlikte düşmektedir.

Sonuç

Sistem toplam 35 araçla İstanbul'da kullanılmaktadır. Sistemden 15'den fazla kullanıcı yetki seviyelerine göre yararlanmaktadır. Sistem ile Yapı Kredi Bankasında hızlı, güvenli ve kesintisiz bir nakit operasyonu sağlanmıştır.

INFOTECH Bilişim ve İletişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.

Ayazmadere Cad. Akşit Plaza No:12 Kat:3

Fulya 34349, Beşiktaş İSTANBUL

Tel: +90-212-2592199 Faks: +90-212-2593032

<http://www.infotech.com.tr> e-posta: info@infotech.com.tr

R3005041